

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente **Política** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **FARROUPILHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na RST 453, Km 121, bairro Santa Catarina, na cidade de Farroupilha – RS, com CNPJ sob nº 91.107.581/0001-10, doravante denominada apenas “**Consórcio Colombo**”, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre o tratamento dos dados pelo Portal www.consorcicolombo.com.br, incluindo também o **Aplicativo Consórcio Colombo**, de acordo com as leis em vigor.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **Portal**, o **USUÁRIO** declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

1.1 DADOS COLETADOS, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

Coletamos os dados pessoais do **USUÁRIO** das seguintes formas:

- **Quando o USUÁRIO se inscreve no Portal e/ou utiliza os serviços prestados pelo Consórcio Colombo:** nestes casos, coletamos determinados dados pessoais, tais como, e-mail, nome, número do CPF, telefones;
- **Através da utilização do Portal:** quando o **USUÁRIO** interage conosco, coletamos e armazenamos determinadas informações sobre, por exemplo, a sua utilização do Portal, como descrito no quadro abaixo.

DADOS PESSOAIS

São dados que o **USUÁRIO** nos fornece, tais como: Nome Completo; Endereço de E-mail; Número do Cadastro de Pessoa Física (CPF); Data de Nascimento; Número de Telefone Celular com o Código de DDD; Número de Telefone com o Código de DDD; Endereço Completo; Número do Cartão de Crédito.

FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS

São necessários para que o cadastro no **Portal** seja possível, bem como os serviços sejam executados, incluindo: Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site ou a identificação do respectivo destinatário; Atender adequadamente as solicitações e dúvidas dos Usuários; Fornecer acesso à área restrita do site ou suas funcionalidades exclusivas; Cumprimento de ordem legal ou judicial; Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;

Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento de campanhas do Consórcio Colombo; Informar a respeito de novidades, promoções e eventos do Consórcio Colombo e seus parceiros, quando autorizado; Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS ou por outros meios de comunicação; Garantir a segurança das informações dos Usuários; Realizar sorteios de prêmios gratuitos, concursos com prêmios ou promoções, conforme permitido por lei.

DADOS PESSOAIS ADICIONAIS

Histórico de Compras; Histórico de Navegação no Portal, Estado Civil (quando informado pelo Usuário), Nome e CPF.

FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS ADICIONAIS

São dados necessários para fornecer, personalizar e melhorar a experiência dos **Usuários no Portal**, por exemplo, indicar ofertas de acordo com o perfil do Usuário.

DADOS SOBRE A UTILIZAÇÃO DO PORTAL

São dados que coletamos e armazenamos sempre que o Usuário interage conosco, que podem incluir: tipo de dispositivo (mobile, desktop, tablet), sistema operacional, versão do sistema operacional, dados técnicos que poderão incluir informações de URL, o endereço de IP do Usuário e cookies.

FINALIDADE DE USO - DADOS SOBRE A UTILIZAÇÃO DO PORTAL

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias; Fins estatísticos e de segurança; Avaliar o comportamento do usuário dentro do Portal, buscando identificar pontos de melhoria no fluxo de venda; exibição de anúncios personalizados.

Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o **USUÁRIO** prestar ao Consórcio Colombo ou pela sua desatualização, é de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

A base de dados formada por meio da coleta de dados no **Portal** é de propriedade e responsabilidade do Consórcio Colombo, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta **Política de Privacidade**.

Como a confiança é o segredo de um relacionamento duradouro, estamos comprometidos em manter seus dados seguros. O Consórcio Colombo tem uma grande preocupação: que o **USUÁRIO** possa aderir ao seu consórcio com total tranquilidade e segurança. Por isso, as informações de identificação pessoal não são vendidas ou alugadas por esta empresa.

O Consórcio Colombo pode receber informações sobre o **USUÁRIO** de fontes públicas e comercialmente disponíveis (conforme permitido por lei), que podemos combinar com outras informações recebidas de ou sobre você. Também podemos receber informações sobre o **USUÁRIO** de serviços de redes sociais de terceiros quando você se conecta a esses serviços.

1.2 COMO ARMAZENAMOS OS DADOS E REGISTROS

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado. O Consórcio Colombo está empenhado em proteger os dados pessoais dos seus Usuários, contudo, tenha em mente que nenhum sistema é completamente seguro.

Os dados coletados poderão ser compartilhados, apenas quando for necessário, nos termos da presente Política e da legislação vigente, como, por exemplo:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, nos termos da legislação vigente;
- b) Empresa de serviço de segurança da informação (os dados do **USUÁRIO** poderão ser fornecidos para a empresa contratada para garantir a segurança das suas informações);
- c) Agência de Marketing (os dados do **USUÁRIO** poderão ser compartilhados para a elaboração e envio de campanhas/propagandas/ofertas);
- d) Com as demais empresas do Grupo Colombo (os dados serão compartilhados quando necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política e na legislação vigente) São empresas que fazem parte do Grupo Colombo: LOJAS COLOMBO S.A - CNPJ 89.848.543/0015-72; CREDIARE S.A. - CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO – CNPJ 05.676.026/0001-78; COLOMBO MOTOS S.A - CNPJ: 11.569.686/0001-52.

No caso de ser necessário que o Consórcio Colombo transmita seus dados pessoais a outras empresas do Grupo Colombo, ou a um prestador de serviços externo, o Consórcio Colombo exigirá que os dados pessoais do **USUÁRIO** sejam utilizados estritamente em conformidade com esta Política e a legislação vigente.

O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O **USUÁRIO** não deve compartilhar senhas e dados de acesso. Não serão enviados e-mails solicitando que o **USUÁRIO** encaminhe seus dados cadastrais.

A senha protege a sua conta, assim incentivamos você a utilizar em sua conta uma senha forte (utilizando, quando possível letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais e evitando utilizar palavras ou datas), não acessar o nosso Portal em computadores públicos ou compartilhados, e a encerrar a sessão clicando “Sair” depois de utilizar o Portal.

Eventualmente o **Consórcio Colombo** poderá ter parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir do Portal. Os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de tratamento de dados, sem que caiba qualquer ônus ao Consórcio Colombo pelo tratamento de tais informações.

1.3 COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

O Consórcio Colombo possui políticas e procedimentos de segurança da informação de forma a prevenir e buscar a segurança de seus dados pessoais contra acessos indevidos, divulgação, comunicação ou perda indevidas. Também adotamos medidas administrativas, como por exemplo, treinamento de nossos colaboradores, avaliação de terceiros.

Ainda assim, salientamos que esta segurança não pode ser absolutamente garantida contra todas as ameaças existentes se consideradas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet.

1.4 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pelo Consórcio Colombo podem demandar a transferência dos seus dados para outros países.

Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)** e demais legislações de proteção. Tomamos medidas de segurança de acordo com nossas políticas e adotamos cláusulas nos contratos com prestadores de serviço.

Ao navegar em nosso Portal, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário. Adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com a presente Política.

1.5 E-MAILS UTILIZADOS PELO CONSÓRCIO COLOMBO

Regularmente o Consórcio Colombo envia e-mails com notícias, promoções exclusivas e outras informações para os clientes. Os links contidos nestes e-mails sempre conduzem o cliente ao site www.consorciocolombo.com.br.

Todos os nossos e-mails promocionais ou com outras informações são enviados diretamente dos seguintes endereços:

contato@consorciocolombo.com.br; atendimento2@consorciocolombo.com.br;
consinf@colombo.com.br; (informações sobre o pedido realizado no Site, Portal e SAC);

contato@consorciocolombo.com.br; (e-mails promocionais, informações, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento);

Para sua segurança o Consórcio Colombo não solicita informações confidenciais por intermédio de e-mail.

O **USUÁRIO** declara concordar que, o Consórcio Colombo realize uma compilação personalizada, notícias, ofertas e outras informações, bem como avalie seus padrões de uso do site, para o envio de e-mail personalizado que atenda às necessidades e interesses do **USUÁRIO**.

Seguem abaixo algumas dicas para sua proteção com relação ao e-mail:

- Desconfie de e-mails que peçam seus dados confidenciais ou confirmem compras que você não tenha feito;
- Não abra arquivos anexados, pois normalmente são programas executáveis que podem causar danos ao computador ou podem capturar informações confidenciais do usuário. Os e-mails enviados pelo Consórcio Colombo não contêm anexos;
- Não acione os **LINKS** contidos nesses e-mails para endereços da internet; - Apague (delete) efetivamente a mensagem de seu computador.

Caso você não queira mais receber e-mails promocionais do Consórcio Colombo, você poderá proceder da seguinte forma:

- Clicando no link de descadastramento presente em todos os e-mails de marketing promocionais enviados.

Destaca-se que poderá ser cancelado pelo **USUÁRIO** apenas o recebimento de e-mails promocionais, sendo que os e-mails com informações sobre o seu pedido de adesão serão enviados para lhe informar sobre qualquer questão pertinente aos mesmos.

1.6 DIREITOS E PREFERÊNCIAS DO USUÁRIO

O Consórcio Colombo, nos termos da legislação vigente, garante ao **USUÁRIO**: (i) o acesso aos dados coletados pelo Portal; (ii) a correção de seus dados, caso estes sejam incompletos, inexatos ou desatualizados; (iii) a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais; (iv) a portabilidade de seus dados pessoais, através de solicitação expressa pelo **USUÁRIO**; (v) a

informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.

O USUÁRIO poderá acessar os seus dados pessoais cadastrados no Portal, ou mesmo retificá-los, acessando a área restrita do site. Contudo, caso o USUÁRIO ache necessário, poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, ou exercer os demais direitos por através dos canais de atendimento disponíveis em: www.consorcicolombo.com.br.

Caso o USUÁRIO não conceda seu consentimento para a finalidade facultativa relacionada ao envio de e-mails promocionais, informações, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades do **Portal** continuarão sendo disponibilizados regularmente.

Encarregado de Proteção de Dados: Para todos os efeitos de tratamento de dados, conforme disposto nos artigos 5, inciso VIII e 41, §1º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o **Consórcio Colombo** declara, que possui encarregado de proteção de dados, podendo ser contatado pelos **Canais de Atendimento** acima mencionados.

1.7 CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Conservamos os dados pessoais do USUÁRIO enquanto for necessário para prestar os serviços e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho do Portal, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir as nossas obrigações legais, e resolver disputas. Conservamos os dados pessoais do USUÁRIO enquanto permanecer como USUÁRIO do Portal.

Mediante solicitação expressa do USUÁRIO, poderemos eliminar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- a) Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, normas do Banco Central, de auditoria e contabilidade, preservaremos os dados pessoais necessários;
- b) Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

1.8 COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no navegador do seu dispositivo (computador, smartphone ou tablet) e que são necessárias para o uso do Portal.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para facilitar o uso do Portal, pois os cookies permitem que Portal memorize informações sobre a visita do **USUÁRIO**, o seu idioma preferido, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que o Consórcio Colombo considera relevantes para tornar a experiência mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Como prevenir que os cookies sejam armazenados no seu disco rígido e/ou eliminá-los: A maioria dos navegadores de internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O **USUÁRIO** poderá alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O **USUÁRIO** pode configurar os Cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Note-se que, ao bloquear ou rejeitar nossos cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no Portal.

O Consórcio Colombo reserva-se o direito de usar informações obtidas por meio de Cookies a partir de uma análise do comportamento de utilização dos visitantes do Portal, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos. O Consórcio Colombo acredita que esta ação beneficie o **USUÁRIO**, porque são exibidos conteúdos ou publicidade que acreditamos corresponder aos interesses do **USUÁRIO** – com base em seu comportamento de navegação, pois verá menos publicidade exibida aleatoriamente e menos conteúdos que não são de seu interesse.

Acessando ou utilizando qualquer ferramenta do Portal, você autoriza o armazenamento de cookies em seus dispositivos. Você também autoriza que O Consórcio Colombo tenha acesso a esses cookies.

1.9 ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA

A presente política foi atualizada pela última vez em 03/01/2022.

Poderemos atualizar e modificar a qualquer tempo a nossa Política, para acompanharmos todas as mudanças que ocorrem no mundo e estarmos sempre em Compliance com nossos valores e diretrizes. Por isso, é recomendável que você revise esta Política com frequência. Em caso de mudanças significativas, informaremos você através dos nossos canais de comunicação.

1.10 DISPOSIÇÕES GERAIS

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política. Quando realizarmos alterações será enviado uma comunicação, como por exemplo, apresentando um alerta no Portal. Assim, é fundamental que o Usuário se certifique de ler qualquer comunicação atentamente.

Em caso de dúvidas com relação às disposições constantes desta Política, o USUÁRIO poderá entrar em contato conosco através dos canais de atendimento disponíveis em: www.consorciocolombo.com.br.

Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em vigor e efeito.

O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política.

1.11 LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.